

Politique de vente

Description

ejouets.com

Politique de vente

Notre politique de vente a été étudié pour permettre une expérience client unique dans notre site.

-

- [Politique de vente](#)

-

- [Politique de retour](#)

-

- [Remboursement](#)

-

- [Echange et retour](#)

-

- [Confidentialité](#)

1. Politique de retour

Les retours clients sont acceptés jusqu'à 5 jours après la réception de la commande.

Le retour client donne droit à un remboursement selon les formes suivantes:

- Remboursement de la somme payé (hors frais de transport)
- Bon d'achat
- Echange par article similaire

2. Remboursement

Le remboursement est possible seulement en cas d'un retour de l'article non utilisé et dans son emballage d'origine.

3. Echange et retour

l'échange et possible dans les cas suivants :

- Article reçu ne correspondant pas à la commande
- Article défectueux
- Changement d'avis client

lors du retour, notre service SAV vérifie l'article et décide selon l'état du retour la nature du remboursement possible.

Nous n'acceptant pas les retours endommagés et les articles ouverts lorsqu'il s'agit d'article de toilette.

4. Confidentialité

Les informations clients sont confidentielles et ne peuvent être utilisé pour des fins autres que la livraison de nos clients et leur satisfactions.

Aucunes informations ni stockés au delà du délai normale de traitement d'une commande et le temps de garantir le SAV nécessaires.

Le client reçoit nos offre via les canaux désiré par lui (e-mail, sms, whats-up etc.).

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged.

Show more

Show less



Page d'accueil